

## “El rol del operador/a de conflictos: valores y propósitos de una práctica”.

Por Liliana María Carbajal

La presente ponencia ha sido presentada como trabajo de investigación teórica-metodología en el Primer Encuentro Iberoamericano que ha realizado Acuerdo Justo en Buenos Aires - Argentina en el año 2008.

### El rol del operador/a de conflictos: valores y propósitos de una práctica

#### Presentación

Cuando recibí el anuncio de este Encuentro advertí que éste no incluía un formato para la presentación de trabajos. Esto, que parecía un mero detalle, se constituyó en una suerte de punto de partida de esta presentación. A mi solicitud de alguna referencia acerca de la eventual presentación me llegó un trabajo de notable calidad pero que me evocaba -una vez más- aquellas diferencias que sostengo con algunas expresiones bastante frecuentes en nuestro campo disciplinar. Estas diferencias se centran en la relación teoría-práctica y en cuanto al énfasis que algunas líneas de pensamiento colocan en esta última. Recordé entonces aquella cita de Hans Georg-Gadamer que dice: "solemos decir que conducimos una conversación, pero cuanto más propia es una conversación, tanto menos se encuentra su conducción en la voluntad de uno u otro interlocutor. Así, la conversación -y de esto se trata (creo) la propuesta de este encuentro- [...] nunca es aquello que queríamos conducir. En general, es mucho más correcto decir que vamos a parar a una conversación, o, incluso, que nos enredamos en una conversación."(1) Dicho de otro modo, entendí que mi presentación resultaría un devenir entre la tensión de mis expectativas y las del propio Encuentro que vendría a ser mi 1º interlocutor.

Así, decidí que este pre-texto era una buena oportunidad para ofrecer al debate algunas ideas o notas de una investigación en curso. Las primeras notas, entonces, estarán referidas -otra vez- a la relación teoría-práctica-investigación. Luego, intentaré definir un cierto encuadre de la reflexión. Por último delinearé las notas propiamente dichas, alrededor de aspectos, valores o acciones en las que éstos se manifiestan y que pueden configurar el rol del operador/a de conflictos.

### Algunas notas alrededor de una práctica

#### Teoría-práctica-investigación

Tal como me he referido en diversas oportunidades, también en el Encuentro de las Américas de 2007(2) como objeto de mi ponencia, entiendo que la relación teoría y práctica habría que pensarla con acento en la conjunción "y". Con esto quiero decir que estos términos -momentos- resultan indisociables y su relación, tal como señala Norbert Bolz, un "simple acoplamiento"(3). Entiendo también que la investigación, tal como nos indicaba Calvo Soler en una estimulante charla en Buenos Aires, es la base de todo proceso de evolución de un campo disciplinar o profesional. Agregaría a esta afirmación, y tomando otra vez una idea expresada por el mismo Norbert Bolz, que así como la investigación apunta a la búsqueda de verdad -asumiendo que toda verdad es provisional- la teoría intenta otorgarle "sentido" a la praxis. Luego utilizando sus

Director:

**Franco Conforti**

Co-directora:

**Sandra Maini Gatti**

Redacción:

**Miquel Tort**

**Alberto Elisavetsky**

Maquetación:

**Gladys Mazzeo**

Publicidad:

**revista@e-mediacion.com**

# Fragmento de contenido



## Compre nuestra revista:

Estamos a favor del medio ambiente y cuidamos de los árboles con los que se hace el papel. Luchamos contra el cambio climático y sus consecuencias desde nuestro espacio de la mejor forma que sabemos y podemos, por eso es que, nuestra revista se edita en formato PDF, y se la enviamos a cada suscriptor al e-mail que nos indica.

Para que ningún suscriptor se vea en la necesidad de imprimirla y/o guardarla, hemos creado un acceso directo on line al último número editado, se accede desde la Hemeroteca de la Página Web con la contraseña que le enviamos a cada suscriptor por e-mail y que cambia mes a mes.

Si, a pesar de todo esto algún suscriptor necesitase algún número "viejo" con solo pedirlo, se lo enviamos sin cargo alguno al e-mail que nos diga.

### PROPUESTAS PARA PAGAR TU SUSCRIPCIÓN ANUAL

Según tus preferencias de pago, desde nuestra página Web [www.e-mediacion.com](http://www.e-mediacion.com) apartado **Suscribete**, podrás pagar tu suscripción anual a través de Pay Pal el mayor proveedor de éste servicio en Internet y/o hacer tu pago en Caja de Ahorros en Argentina, en España y/o a través de Solomediacion.

- EN ARGENTINA: BANCO NACIÓN Caja de Ahorros 32190900839456 Tit. Oscar Conforti
- EN ESPAÑA: LA CAIXA (CCC) 2100-2918-61-0100255209 Tit. Oscar Conforti
- SUSCRIBIRSE pagando en SOLOMEDIACION

Cualquiera sea la modalidad de pago empleada para su suscripción anual, el envío de la revista se hará al e-mail que se consigna en el formulario de pago. Comprando la revista nos ayudará a mantenerla y desarrollarla. Esperamos con mucha ilusión sus comentarios y sugerencias:

- Por e-mail o correo postal

[revista@e-mediacion.com](mailto:revista@e-mediacion.com)

Avda. Miguel Hernández 10 B1 E4 2º P9, 03700 Dénia – Alicante, España.

